



ALGEMENE VOORWAARDEN van GISArts B.V.

Deze Algemene Voorwaarden zijn het laatst gewijzigd op 12 maart 2025 (versie 1.2)

Artikel 1. Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande definities, steeds met een beginhoofdletter geschreven, zowel in enkelvoud en meervoud gebruikt, de volgende betekenis:
 - a. Abonnementsdiensten: dienstverlening op maandelijkse basis waarbij de Opdracht reeds vaststaat, tenzij er sprake is van een maatwerkabbonement;
 - b. Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden;
 - c. Cursus: een door GISArts verzorgde of aangeboden cursus, workshop, opleiding of training;
 - d. GISArts: GISArts B.V., gevestigd aan de Zandkant 11, 5845 EV te Sint Anthonis, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 83347194;
 - e. Offerte: het aanbod dat GISArts heeft opgesteld, waarin zij aangeeft waar de uit te voeren Opdracht uit bestaat, alsmede welk(e) bedrag(en) Opdrachtgever hiervoor verschuldigd is;
 - f. Opdracht: de door de Partijen overeengekomen dienstverlening;
 - g. Opdrachtgever: de Partij die met GISArts de Overeenkomst aangaat;
 - h. Overeenkomst: de Overeenkomst tot Opdracht, zoals tussen Partijen is overeengekomen;
 - i. Partij: GISArts dan wel Opdrachtgever;
 - j. Partijen: GISArts en Opdrachtgever;
 - k. Urenbundel: dienstverlening op uurbasis waarbij de Opdracht nader in te vullen is.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte, Overeenkomst en uitvoering van werkzaamheden door GISArts.
2. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen met deze Algemene Voorwaarden zijn enkel bindend voor GISArts indien en voor zover deze door GISArts uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.





Artikel 3. Algemeen

1. GISArts is bevoegd deze Algemene Voorwaarden aan te vullen of eenzijdig te wijzigen. De wijzigingen treden in werking op het door GISArts aangekondigde tijdstip.
2. De gewijzigde Algemene Voorwaarden worden schriftelijk bekend gemaakt aan Opdrachtgever.
3. De Opdrachtgever kan bij reeds gesloten Overeenkomsten, die strekken tot dienstverlening gedurende een periode van 12 maanden of langer, bezwaar indienen binnen een termijn van 30 dagen na bekendmaking. Partijen treden bij een ingediend bezwaar in overleg en komen tot een minnelijke oplossing en kunnen eventueel afwijken van een bepaalde bepaling uit de Algemene Voorwaarden.
4. Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt of op een andere wijze ongeldig of niet toepasselijk is, tast dit niet de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een nieuwe bepaling overeen te komen ter vervanging van de ongeldige bepaling, waarbij zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met het doel en strekking van de ongeldige bepaling.
5. In geval van strijdigheid tussen een of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleert de betreffende bepaling uit de Overeenkomst.

Artikel 4. Offerte

1. Een Offerte is vrijblijvend en verplicht Opdrachtgever tot niets.
2. Indien de oriënterende communicatie tot een Offerte meer dan 8 uur blijkt te vergen kan GISArts hiervoor kosten in rekening brengen bij Opdrachtgever op basis van haar uurtarief.
3. Een Offerte verliest 2 maanden na de datum van verzending door GISArts zijn geldigheid, tenzij in de Offerte uitdrukkelijk anders is beschreven.
4. Alle Offertes, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de door GISArts opgegeven prijzen en termijnen, zijn steeds vrijblijvend en kunnen door GISArts worden herroepen tot moment van totstandkoming van de Overeenkomst.

Artikel 5. Aanvaarding van de Opdracht

1. De Offerte wordt geacht te zijn aanvaard indien Opdrachtgever instemt met de Offerte of indien GISArts redelijkerwijs een gedraging van Opdrachtgever mag aanmerken als (indruk van) (gewekte) instemming.
2. GISArts behoudt zich het recht voor een Opdracht op ieder moment kosteloos te beëindigen indien nieuwe informatie beschikbaar komt die (verdere) uitvoering van de overeengekomen omschrijving van Opdracht redelijkerwijs onaanvaardbaar maken.
3. Na aanvaarding mag de Opdracht slechts met instemming van GISArts worden gewijzigd.
4. In afwijking van artikel 6:225 lid 2 BW is GISArts niet gebonden aan door de Opdrachtgever bij aanvaarding aangebrachte wijzigingen in de Overeenkomst, zelfs niet wanneer deze wijzigingen slechts op ondergeschikte punten afwijkt van de door GISArts aangeboden Overeenkomst.



Artikel 6. Uitvoering van de Opdracht

1. GISArts zal de Opdracht naar haar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Uitsluitend de in de Offerte aangegeven omschrijving en de daarbij behorende Overeenkomst van de Opdracht zijn bindend.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Opdracht dit vereist, heeft GISArts het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende (meer)kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. Dit laatste uiteraard met goedkeuring van Opdrachtgever.
4. GISArts is bevoegd om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen die deze derden hanteren mede namens Opdrachtgever te aanvaarden. Iedere eigen aansprakelijkheid van GISArts voor eventuele tekortkomingen en/of fouten van deze derden is uitgesloten.
5. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en te laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Opdracht mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan GISArts aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig aan GISArts worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft GISArts het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten totdat deze gegevens wel zijn verstrekt.
6. Indien Opdrachtgever nalaat binnen een redelijke dan wel de in de Offerte omschreven termijn te reageren op de Opdracht, is GISArts gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het daaruit voortvloeiende meerwerk op basis van haar uurtarief.
7. Het bedrag waar GISArts aansprakelijk voor is kan nooit hoger zijn dan het factuurbedrag.
8. GISArts is na ontbinding dan wel tussentijdse beëindiging door Opdrachtgever niet verplicht enige tot dan toe digitale of analoge geografische informatie aan Opdrachtgever of wie dan ook te verstrekken.
9. Alle Opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en aanvaard door GISArts, ook als het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een Opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW is volledig uitgesloten.

Artikel 7. Geheimhouding

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Opdracht aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is aangeduid als vertrouwelijk of wanneer de ontvanger weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
2. Opdrachtgever behandelt de inhoud van de Offerte vertrouwelijk.
3. Indien GISArts bij de uitvoering van de Opdracht kennis moet nemen van vertrouwelijke gegevens, is Opdrachtgever bij de verstrekking van deze gegevens zelf



verantwoordelijk om persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens die GISArts niet nodig zal hebben, zoveel mogelijk weg te laten of onleesbaar te maken en de vertrouwelijke gegevens op een veilige wijze aan GISArts over te dragen. Dit geldt onverminderd de verplichting voor GISArts om de aan haar verstrekte vertrouwelijke gegevens vertrouwelijk te behandelen en op passende wijze te beveiligen.

4. Iedere verplichting tot vertrouwelijkheid vervalt op het moment dat de informatie beschikbaar is bij openbare bronnen. Voorts is een Partij gerechtigd vertrouwelijke informatie beschikbaar te stellen aan overheidsinstanties indien dit krachtens wettelijke regeling of bevoegd bevel verplicht wordt. De Partij zal in dat geval de andere Partij daarover zo snel mogelijk informeren.
5. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekkende Partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel 8. Betalingsvoorwaarden

1. Alle door GISArts genoemde bedragen zijn exclusief btw, tenzij Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in het kader van beroep of bedrijf. In dat geval zijn de bedragen inclusief btw.
2. GISArts zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag een elektronisch factuur sturen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever stemt in met elektronische facturatie.
3. Het is GISArts toegestaan Opdrachtgever bij vooruitbetaling te factureren. Dit is bij afname van een Urenbundel altijd het geval. Het is GISArts tevens toegestaan pas met de uitvoering van haar werkzaamheden aan te vangen wanneer het verschuldigde bedrag (of een overeengekomen deel daarvan) door GISArts is ontvangen. Het uitblijven van betaling hiervan kan gevolgen hebben voor de overeengekomen (oplever)termijn(en), hetgeen voor rekening en risico komt van Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever machtigt GISArts de bedragen voor de Abonnementendiensten via automatische incasso te innen. Opdrachtgever zal het rekeningnummer voor automatische incasso zo spoedig mogelijk aan GISArts verschaffen, maar in ieder geval op eerste verzoek aan GISArts. Indien de incasso niet slaagt, is GISArts gerechtigd om EUR 25,00 aan administratiekosten in rekening brengen bij Opdrachtgever.
5. De betalingstermijn voor door GISArts verzonden facturen bedraagt 14 kalenderdagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Na oplevering van het werk volgens de Opdracht is Opdrachtgever het gehele c.q. het resterende Offertebedrag aan GISArts verschuldigd.
7. Ten aanzien van de Urenbundel, vervalt ieder recht op te werken uren 1 jaar na het sluiten van de daartoe gesloten Overeenkomst. Totdat het factuurbedrag is bijgeschreven op de bankrekening van GISArts, is GISArts niet verplicht om werkzaamheden te verrichten.
8. Indien Opdrachtgever een factuur niet of niet volledig binnen de betalingstermijn voldoet, is Opdrachtgever direct, na het aflopen van de betalingstermijn, van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist.
9. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de eerste dag na het aflopen van de

betalingstermijn vermeerderd met EUR 25,00 administratiekosten, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Tevens is Opdrachtgever in een dergelijk geval gehouden tot volledige vergoeding van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

10. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en/of indien Opdrachtgever in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
11. Indien Opdrachtgever de Opdracht na aanvaarding daarvan in zijn geheel of slechts een gedeelte daarvan annuleert, is GISArts gerechtigd het gehele geoffreerde bedrag bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 9. Abonnementsdiensten

1. Indien de Opdracht strekt tot Abonnementsdiensten zijn daarop de aanvullende voorwaarden uit dit artikel van toepassing.
2. Een Abonnementsdienst wordt aangegaan voor een termijn van 12 maanden, ingaande op de dag van aanvaarding van de Overeenkomst. Het abonnement wordt telkens stilzwijgend verlengd met 12 maanden, tenzij de Opdrachtgever schriftelijk 2 maanden voor het verstrijken van een abonnementsstermijn opzegt.
3. Opdrachtgever zal ieder jaar bij vooruitbetaling het voor de Abonnementsdienst verschuldigde abonnementsgeld voor het betreffende jaar voldoen aan GISArts. Artikel 8 is van overeenkomstige toepassing.
4. GISArts kan de toegang van Opdrachtgever en/of de gebruiker van Cook of een andere aangeboden Saas-oplossing ontzeggen als blijkt, of als GISArts redelijke vermoedens heeft, dat Opdrachtgever en/of de gebruiker misbruik maakt van de informatie, illegale activiteiten uitvoert en/of derden gelegenheid geeft om hiervan gebruik te maken, onverminderd het recht van GISArts om (aanvullende) schadevergoeding te vorderen.
5. GISArts is bevoegd om tijdens de duur van het abonnement eens per kalenderjaar eenzijdig het abonnementsstarief te wijzigen op basis van de indexcijfers van Zakelijke en ICT-dienstverlening; omzettingontwikkeling van het CBS. GISArts zal de Opdrachtgever hiervan minimaal 2 maanden van tevoren op de hoogte stellen.

Artikel 10. Cursussen

1. Indien de Opdracht (mede) strekt tot het verzorgen van een Cursus door GISArts, zijn daarop de aanvullende voorwaarden uit dit artikel van toepassing.
2. Bij een Cursus op locatie is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het verzorgen van de door GISArts benodigde faciliteiten (waaronder in ieder geval wordt begrepen voldoende cursusruimte, computers, beamers, internetaansluiting, voedsel en drank) voor de Cursus. Bij een Cursus bij GISArts zal GISArts zelf zorg dragen voor de benodigde faciliteiten voor de betreffende Cursus.
3. Bij een Cursus heeft Opdrachtgever tot 14 kalenderdagen voor de (eerste) datum van de Cursus het recht om de Cursus schriftelijk te annuleren of te verzetten. Eventuele annulerings- of wijzigingskosten voor reeds geboekte faciliteiten (waaronder begrepen reiskosten en hotelovernachtingen voor docenten) zijn voor rekening van

Opdrachtgever. Bij annulering of het verzetten van de Cursus binnen 14 kalenderdagen voor de datum van de Cursus blijft de overeengekomen prijs voor de Cursus verschuldigd.

4. Het is GISArts toegestaan de inhoud, locatie en de data/tijden van de Cursus te wijzigen. Opdrachtgever wordt hiervan uiterlijk 2 weken voor aanvang van de Cursus van op de hoogte gesteld.
5. GISArts behoudt zich het recht voor om, indien er zich onvoldoende deelnemers voor hebben ingeschreven, zulks ter beoordeling van GISArts, een Cursus geen doorgang te laten vinden c.q. uit te stellen.
6. In gevallen waarin het voor de cursusgever wegens overmacht onmogelijk is een Cursus te begeleiden, zal GISArts trachten een vervangende cursusgever in te zetten. Indien GISArts er niet in slaagt een geschikte vervangende cursusgever te contracteren voor de betreffende Cursus, heeft zij het recht de Cursus op een ander moment en/of een andere plaats te doen plaatsvinden.
7. GISArts behoudt zich het recht voor om deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van (een deel van) een Cursus belemmeren of bemoeilijken, mede gelet op het belang van de overige cursisten, van verdere deelneming aan de Cursus uit te sluiten. Een dergelijke uitsluiting laat de verplichting tot betaling van het volledige cursusgeld onverlet.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. GISArts aanvaardt wettelijke en contractuele verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit dit artikel blijkt.
2. GISArts is slechts aansprakelijk jegens Opdrachtgever in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, tenzij de tekortkoming niet aan GISArts kan worden toegerekend. De verplichting tot schadevergoeding is beperkt tot de directe schade.
3. Iedere aansprakelijkheid van GISArts voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, alsmede vergoeding van indirecte schade, gevolgschade, schade wegens gederfde omzet of winst, verdragingschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, diefstal, verlies of beschadiging van zaken tijdens een Cursus en schade wegens door GISArts gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Opdracht vormt.
4. De hoogte van enige verschuldigde vergoeding die door GISArts op grond van de vorige leden kan worden vergoed, is gemaximeerd tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van GISArts wordt uitgekeerd, vermeerderd met haar eigen risico onder die verzekering. Als de verzekeraar om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid voor de totale schade die ontstaat door of in verband staat met de overeengekomen werkzaamheden beperkt tot het bedrag dat de Opdrachtgever aan GISArts heeft betaald voor de betreffende werkzaamheden.
5. De aansprakelijkheid van GISArts wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever GISArts onverwijld en

deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en GISArts ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat GISArts in staat is adequaat te reageren.

6. De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid, zoals bedoeld in de voorgaande leden, geldt niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van GISArts of zijn ondergeschikten.
7. Opdrachtgever vrijwaart GISArts voor alle aanspraken van derden die samenhangen met de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 12. Overmacht

1. Ingeval van overmacht, dat wil zeggen een tekortkoming welke aan GISArts niet kan worden toegerekend, omdat deze niet is te wijten aan schuld van GISArts en ook niet krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen, voor rekening van de Opdrachtgever komt, zal de uitvoering van de Opdracht worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtssituatie langer dan 60 dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding over en weer.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, staking, pandemie, epidemie, natuurramp, overheidsmaatregelen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen, waardoor nakoming van de Opdracht redelijkerwijs niet van GISArts kan worden gevergd.

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

1. De auteursrechten alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Opdracht door of namens GISArts ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot Overeenkomsten, licenties, privacyverklaringen, disclaimers, analyses, ontwerpen, documentatie, webservices, adviezen, rapporten, Offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten bij GISArts en/of haar licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die nader worden toegekend.
2. Opdrachtgever zal de door GISArts verstrekte resultaten van de Opdracht alleen gebruiken voor het overeengekomen doel. Meer in het bijzonder zal Opdrachtgever de door GISArts opgestelde teksten alleen gebruiken voor de bij de Opdracht aangegeven bestemmingen. Bij schending van deze bepaling is GISArts gerechtigd het door haar gehanteerde standaardtarief voor het betreffende gebruik van de resultaten van de Opdracht, met een toeslag van 50% voor het ongeautoriseerde gebruik door Opdrachtgever, in rekening te brengen, onverminderd het recht van GISArts om (aanvullende) schadevergoeding te vorderen. Bovendien heeft GISArts in dat geval het recht om de gebruikslicentie ten aanzien van de opgestelde teksten in te trekken.

Artikel 14. Klachtenregeling

1. Bij klachten kan de Opdrachtgever contact opnemen met info@gisarts.nl.

2. Klachten over uitvoering van de Overeenkomst en/of bezwaren tegen facturen dienen uiterlijk binnen 2 weken na de factuurdatum schriftelijk te worden voorgelegd aan GISArts. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting(en) niet op.

Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst en die niet minnelijk geschikt kunnen worden, worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar GISArts gevestigd is.

Artikel 16. Slotbepalingen

1. Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken van "schriftelijk", mag ook gebruik worden gemaakt van elektronische communicatie zoals e-mail en communicatie-apps, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij de Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever geeft GISArts toestemming om haar naam en logo te gebruiken in het kader van promotionele activiteiten van GISArts.
3. Opdrachtgever dient relevante wijzigingen in zijn gegevens, zoals wijzigingen in adres en facturatie gegevens, zo spoedig mogelijk door te geven aan GISArts, doch in ieder geval op eerste verzoek van GISArts.
4. De registraties in de systemen van GISArts vormen volledig bewijs, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
5. GISArts mag haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan een moeder-, zuster- of dochtermaatschappij of aan derden zonder nadere toestemming van Opdrachtgever.